



Kemi-Tornion
ammattikorkeakoulun

Priimaa pukkaa

opiskelijan laatuopas

Osallistumalla vaikutat

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun (KTAMK) tavoitteena on toiminnan laadun jatkuva parantaminen. Tavoitteen saavuttamiseksi ammattikorkeakouluun on luotu laatujärjestelmä, joka tuottaa tietoa toiminnan kehittämisen tueksi.

Laatujärjestelmä toimii vain siinä tapauksessa, että saamme luotettavaa palautetietoa toiminnastamme, ja palautteen antajina opiskelijoilla on erittäin keskeinen rooli.



Hyvä laatu on monimutkainen asia, mutta äärimmilleen yksinkertaistettuna se tarkoittaa, että opiskelijat ovat tyytyväisiä opintosisältöihin ja menetelmiin, ja että oppilaitoksessa hankitut taidot vastaavat työelämän tarpeita. Koska työelämän tarpeet muuttuvat jatkuvasti, on opetuksen pysyttävä muutoksessa mukana.

Hyvä laatu ei tarkoita erehdysten välttämistä. Päinvastoin, erehtyminen on inhimillistä, ja usein uutta luodakseen on erehdyttävä monta kertaa löytääkseen toimivan uuden toimintamallin. Tyhmydeksi erehtyminen muuttuu vasta siinä vaiheessa, kun virheistä ei ota opiksi.

Reijo Tolppi
rehtori

© Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun julkaisuja
Sarja C. Oppimateriaalit 1/2012
ISBN 978-952-5897-39-5 (pdf)
ISSN 1799-8328 (verkkojulkaisu)

Päätoimittaja: Anja Tuovila
Toteutus: VIM, Kemi-Tornionlaakson
koulutuskuntayhtymä Lappia

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu
PL 505, 94101 Kemi
Puh. 010 353 50 • www.tokem.fi/julkaisut



Lapin korkeakoulukonserni LUC on yliopiston ja kahden ammattikorkeakoulun strateginen yhteenliittymä. Konserniin kuuluvat Lapin yliopisto, Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu ja Rovaniemen ammattikorkeakoulu.

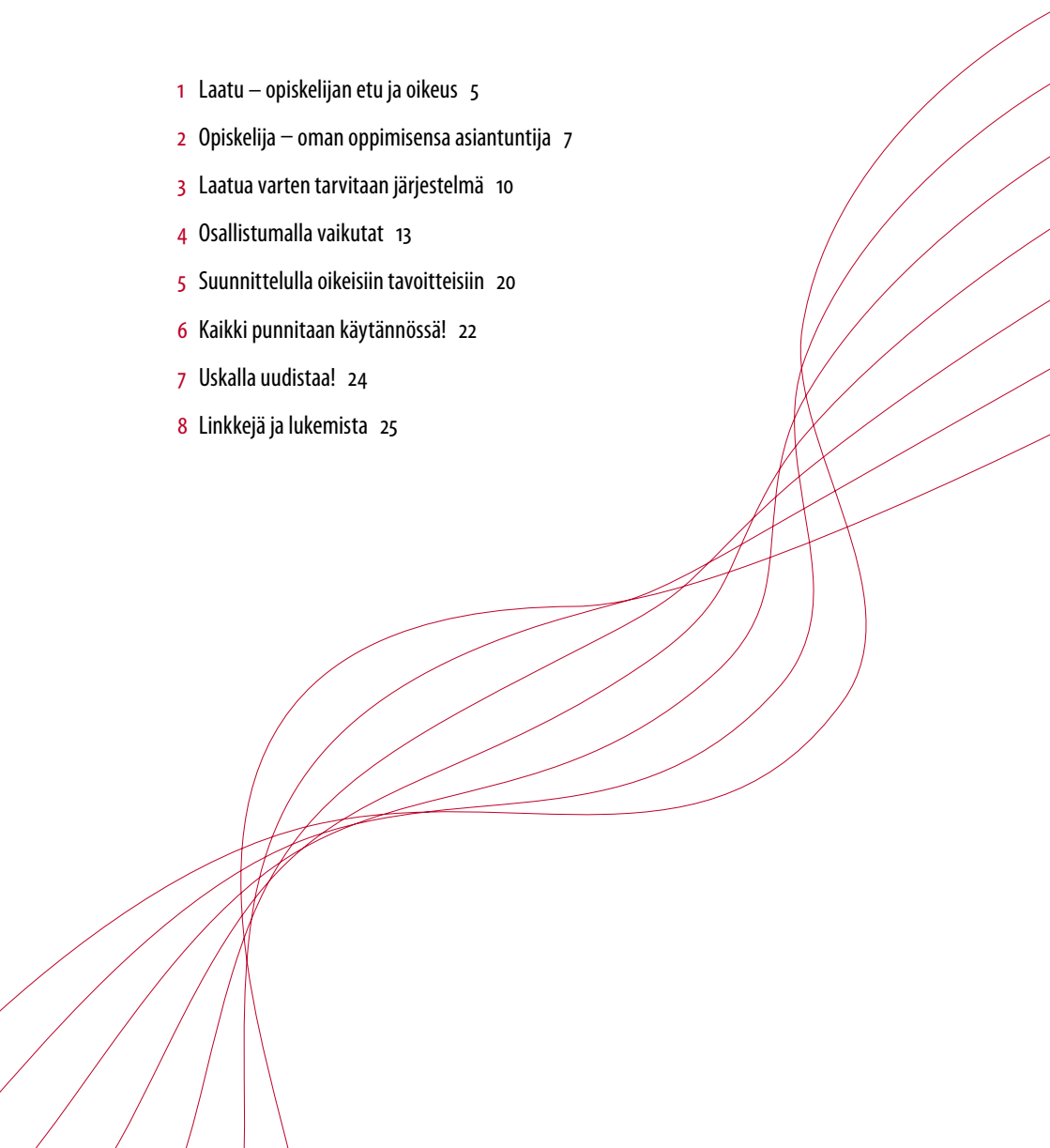


Kemi-Tornion
ammattikorkeakoulun

Priimaa pukkaa

opiskelijan laatuopas

Sisällys

- 1 Laatu – opiskelijan etu ja oikeus 5
 - 2 Opiskelija – oman oppimisensa asiantuntija 7
 - 3 Laatua varten tarvitaan järjestelmä 10
 - 4 Osallistumalla vaikutat 13
 - 5 Suunnittelulla oikeisiin tavoitteisiin 20
 - 6 Kaikki punnitaan käytännössä! 22
 - 7 Uskalla uudistaa! 24
 - 8 Linkkejä ja lukemista 25
- 
- A series of thin, flowing red lines that originate from the right side of the page and curve downwards and to the left, creating a dynamic, organic shape that frames the bottom and right portions of the text.

Laatu – opiskelijan etu ja oikeus

1

Pidät käsissäsi Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun opiskelijoille suunnattua laatuopasta. Oppaassa

- kuvataan, kuinka ammattikorkeakoulussamme varmistetaan opetuksen ja muun toiminnan laatu.
- kerrotaan, kuinka osallistut laatutyöhön.

Sinulle laadukas koulutus on erityisen tärkeää, sillä se vaikuttaa opintojen etenemiseen, työnsaantiin ja työelämässä menestymiseen. Ja sitä paitsi, mitä järkeä on koulutuksessa, joka ei täytä tarpeitasi ja odotuksiasi? Opiskelijanäkökulma laatuun on tärkeä, sillä korkeakoulumaailmassa eri tahoilla on poikkeavia käsityksiä siitä, mitä laadukas koulutus tarkoittaa.

KTAMK haluaa tarjota koulutusta, joka mahdollistaa monipuolisen osaamisen, hyvinvoinnin ja henkilökohtaisen kasvun lisäksi hyvät valmiudet työelämään. Opiskelijan näkökulmasta *laatu on näiden tavoitteiden osoitettua saavuttamista*, ja

hyvä laatu tarkoittaa yksinkertaisesti tyytyväisyyttä

- opetussuunnitelmaan ja opintojen sisältöön
- opetusmenetelmiin
- työelämäyhteistyöhön
- harjoitteluun
- neuvonta- ja ohjauspalveluihin

Laatujärjestelmä puolestaan ylläpitää ja kehittää näiden tavoitteiden mukaista toimintaa. Oppimisesitasi huolehtimalla, palautetta antamalla ja kehittämiseen osallistumalla kannat kortesi kehoon!

Opiskelija – oman oppimisensa asiantuntija

2

Laadun lähtökohdat opiskelijan kannalta ovat yksinkertaiset: opiskelijan jaksaminen ja hyvinvointi luovat perustan oppimiselle ja siten koulutuksen laadulle. Oletuksena on, että opiskelijalla on tahto ja kyky oppia. Oppia voi monella tavalla: yksin kirjan ääressä, yhdessä tekemällä, harjoittelemalla tai luennoilla kuuntelemalla.

Oppimisen ytimessä

Vaikka ihmiset ovat erilaisia ja oppivat eri tavoin, viime kädessä oppiminen tapahtuu opiskelijan pään sisällä: kukaan ei voi oppia toisen puolesta. Siksi oman oppimisen ja tekemisen arviointi on tärkeää.

Mitä tietoisempi opiskelija on omista tavoitteistaan, kyvyistään ja taidoistaan, sitä mielekkäämpää ja motivoivampaa opiskelu ja oppiminen on. Opetuksen ja harjoittelun tarkoituksena on siis löytää ja vahvistaa opiskelijan omia voimavaroja ja osaamisen kehittymistä.

Opiskelijaa ei jätetä yksin. Korkeakoulu tarjoaa opiskelijalle ympäristön, joka mahdollistaa henkilökohtaiset ja työelämän asettamat oppimistarpeet. Onnistumisen taustalla on usein ammattitaitoiset opettajat ja kannustava ilmapiiri. Opiskelijan tukena

*Tutustu opiskelijan
opintopolkuun
edu.tokem.fi:ssä!*

on opintojen eri vaiheissa monenlaisia palveluja aina alkuvaiheen tuutoroinnista ja henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman (HOPS) laadinnasta opinnäytetöiden ohjaukseen ja terveys- ja kuraattori-palveluista opiskelijajärjestön järjestämiin vapaa-ajan rentoihin. Opiskelijan hyvinvointi, opintojen eteneminen ja hyvät vaikutusmahdollisuudet opetuksen kehittämiseen ovat myös osa laatua.

Opiskelija asiakkaana ja kumppanina

Laatua voi tarkastella monelta eri kantilta. KTAMK:ssa laatua tarkastellaan sidosryhmälähtöisesti: toimintamme tavoitteena on tyydyttää paitsi opiskelijoiden, niin myös työelämän ja rahoittajien tarpeet. Opiskelijat ovat myös *kumppaneitamme*, jotka osallistuvat korkeakoulun kehittämiseen ja päätöksentekoon.

Kuinka opiskelijan asemaa kumppanina kohennetaan?

Vuonna 2010 toteutetussa ulkoisessa auditoinnissa arviointiryhmä nosti yhdeksi keskeiseksi kehittämisen kohteeksi opiskelijoiden systemaattisen perehdyttämisen ja aktivoimisen osallistumaan laatu-työhön. Tällaisella toiminnalla voidaan edesauttaa

sitä, että opiskelijat ymmärtävät entistä paremmin palautteen merkityksen kehittämisessä. Laatuopas on yksi perehdyttämisen väline.

Opiskelija on oman *oppimisensa paras asiantuntija*, jonka palaute ja osallistuminen kehittämiseen antavat ammattikorkeakoululle arvokasta tietoa.

Miksi kiinnostua laadusta?

Osallistuminen laatutyöhön antaa myös työelämävalmiuksia. Sekä yritykset että julkinen sektori ovat yhä kiinnostuneempia toimintansa laadun ylläpitämisestä ja kehittämisestä. Niinpä laatutietoisuus opiskeluaikana on valttia myös työelämässä.

3

Laatua varten tarvitaan järjestelmä

Laatutyö on suunnitelmallista ja läpinäkyvää

Ammattikorkeakoulun arjessa tehdään paljon ns. epävirallista laatutyötä: käytäväkeskustelut, suora palaute ja ideoinnit vaikkapa kahvikupillisen äärelä ovat luonteva osa arjen laatutyötä. Hyvän laatu-kulttuurin perustana onkin salliva, rohkaiseva ja avoin ilmapiiri, joka antaa mahdollisuuden myös vapaamuotoiselle kehittämiselle.

Kannustava ilmapiiri tukee laatutyötä, mutta se ei itsessään riitä. *Hyvä laatu edellyttää suunnitelmallisuutta, järjestelmällisyyttä ja läpinäkyvyyttä.*

Jos palautetta annetaan vain käytävillä ja kahvipöydässä, ainoastaan seinät ja kupit kuulevat. Tarvitaan käytäntöjä, joiden avulla varmistetaan palautteiden ja uusien ideoiden käyttö toiminnan kehittämisessä: kirjatut käytännöt toimivat laadunvarmistuksen takaajana.

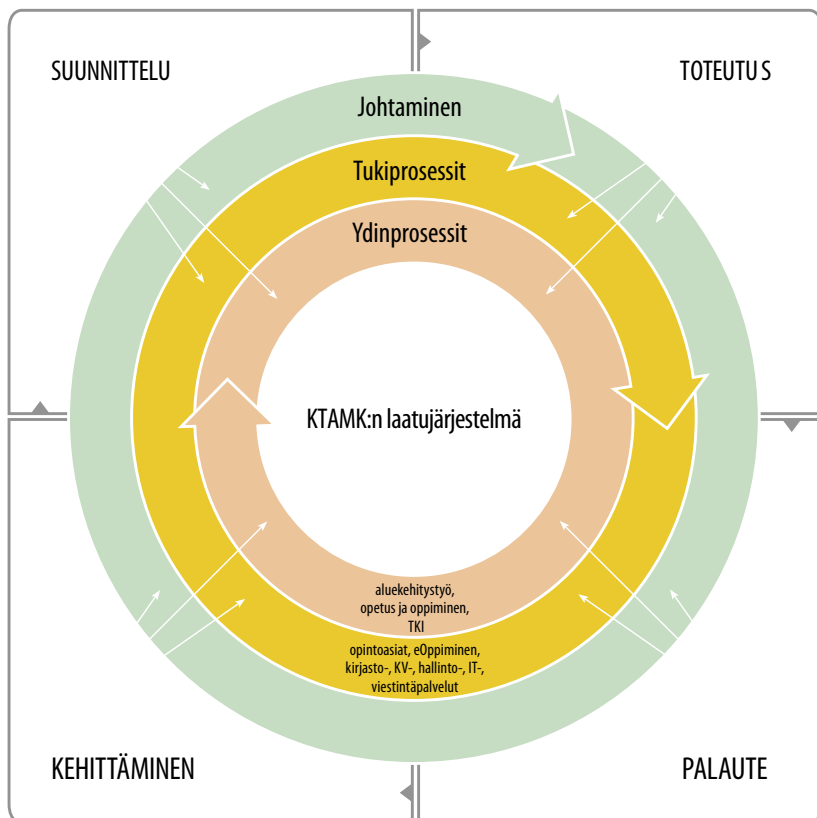
Laadunhallinta perustuu jatkuvalla kehittämiselle

Laatujärjestelmä tarkoittaa sovittuja menettelytapoja, jota korkeakoulumme käyttää toiminnan parantamiseksi. KTAMK:n laatujärjestelmä perustuu jatkuvan kehittämisen periaatteelle. Opiskelijat, henkilökunta ja sidosryhmät antavat palautetta

käytännön toiminnan onnistumisista ja kehittämisen kohteista.

Jatkuva kehittäminen perustuu ajantasaisen arviointi- ja seurantatiedon hyödyntämiseen. Tietojen avulla on mahdollista seurata yhteisten tavoitteiden saavuttamista, ylläpitää ja kehittää jatkuvasti laatua sekä kehittää laatujärjestelmää itseään.

Kuvio 1. Laadun jatkuvan kehittämisen malli



Toteutuksen *arviointi* johtaa kehittämiseen, jossa havaittuja ongelmia korjataan. Kehittäminen heijastuu suunnitteluun: pitkän tähtäimen tavoitteeksi voidaan asettaa palautteesta havaitun ongelman korjaaminen tai vastaavasti vahvuuden kehittäminen entistään.

Laatujärjestelmä on enemmän kuin osiensa summa: sen avulla kehitetään keskeisiä toimintoja, kuten johtamis-, ydin- ja tukitoimintoja.

*Laatujärjestelmä on
julkaistu edu.tokemissa.*

Seuraavissa luvuissa jatkuvan kehittämisen kehä käydään vaiheittain läpi. Kiertomatka alkaa opiskelijan kannalta tärkeästä arvioinnista, ja se jatkuu kehittämisen ja suunnittelun kautta kohti toteutusta. Tämän oppaan takakannen taulukossa on konkreettisia esimerkkejä siitä, miten opiskelijana osallistut koulutusorganisaatiosi laatutyöhön.

Osallistumalla vaikutat

Ammattikorkeakoulussamme noudatetaan kehittävän arvioinnin periaatteita, jonka ydin on positiivisessa ja kriittisessä suhtautumisessa omaan ja toisten ihmisten toimintaan. Kehittävä arviointi ajoittuu koko oppimisprosessin ajalle. Arviointi on kehitettävää silloin, kun se sitoo toiminnan arvioinnin sen aktiiviseen kehittämiseen. Tällöin kaikkia toiminnan kehitysvaiheita arvioidaan.

Hyvin annettu arviointi on rakentavaa ja todenmukaista. Muista siis antaa kehuja myös hyvistä käytännöistä. Siten varmistat hyvien käytäntöjen jatkumisen ja käyttämisen muilla opintojaksoilla. Todellisuutta vastaava arviointi on myös kullannarvoista, sillä sen avulla kehittämistyö ja suunnittelu perustuvat tosiasioihin. *Kehittävää palautetta antamalla vaikutat osaltasi opetuksen laatuun!*

Keskeinen osa kehittävää arviointia on opiskelijoiden antama palaute.

Palautteen kulku on kuvion 2. mukainen. Palautteen pohjalta kehitetään ja suunnitellaan ammattikorkeakoulun toimintaa opiskelijoiden tarpeita vastaaviksi.

Palautteen kulku

```
graph TD; Opiskelija[Opiskelija  
arvioi omaa työtään ja  
oppimistaan sekä käy  
vertaiskeskustelua]; Palaute_kurssista[Palaute kurssista,  
lukuvuodesta,  
koko opiskeluajasta]; Opettaja[Opettaja hyödyntää  
saamaansa palautetta  
oman työnsä  
kehittämässä]; Palaute_opiskelijoille[Palaute opiskelijoille  
kurssista ja tieto mihin  
toimiin on ryhdytty]; Laatu_tyoryhma[Laatutyöryhmä kehittää  
palautejärjestelmiä  
vastaamaan tarkoitusta  
ja auttaa toimialoja;  
tiedottaa laatutyöstä]; Koostaminen[Palautteen koostaminen  
yhteenvedoksi]; Koulutusohjelma[Koulutusohjelma/  
toimiala  
itsearvioinnit,  
sisäiset auditoinnit,  
kehittämissuunnitelmat]; Sidosryhmat[Sidosryhmät  
työnantajat, OPM, rahoittajat...]; Kaytanno[Käytännön  
toimenpiteet  
esimerkiksi  
muutokset  
opetus-  
suunnitelmissa]; Opiskelija --> Palaute_kurssista; Palaute_kurssista --> Opettaja; Opettaja --> Palaute_opiskelijoille; Palaute_opiskelijoille --> Opiskelija; Opiskelija --> Laatu_tyoryhma; Palaute_kurssista --> Laatu_tyoryhma; Palaute_opiskelijoille --> Laatu_tyoryhma; Laatu_tyoryhma --> Koostaminen; Koostaminen --> Koulutusohjelma; Koulutusohjelma --> Sidosryhmat; Sidosryhmat --> Laatu_tyoryhma; Sidosryhmat --> Kaytanno; Kaytanno --> Opiskelija; Laatu_tyoryhma --> Palaute_kurssista; Laatu_tyoryhma --> Palaute_opiskelijoille;
```

Opiskelija arvioi omaa työtään ja oppimistaan sekä käy vertaiskeskustelua

Palaute kurssista, lukuvuodesta, koko opiskeluajasta

Opettaja hyödyntää saamaansa palautetta oman työnsä kehittämässä

Palaute opiskelijoille kurssista ja tieto mihin toimiin on ryhdytty

Laatutyöryhmä kehittää palautejärjestelmiä vastaamaan tarkoitusta ja auttaa toimialoja; tiedottaa laatutyöstä

Palautteen koostaminen yhteenvedoksi

Koulutusohjelma/toimiala itsearvioinnit, sisäiset auditoinnit, kehittämissuunnitelmat

Sidosryhmät työnantajat, OPM, rahoittajat...

Käytännön toimenpiteet esimerkiksi muutokset opetus-suunnitelmissa

Anna palautetta

- opintojaksoista WinhaOpaalissa
- lukuvuodesta tutoropettajalle
- OPALA-palautetta koko opiskeluajasta
- tukipalveluista

Katso lisää osoitteesta www.edu.tokem.fi!

Palautteen antaminen on laatutyötä

Opintojaksopalautteella annat palautetta opintojakson sisällöstä, opetusmenetelmistä, kuormittavuudesta ja opintojaksolla oppimisesta. *Älä tyydy antamaan palautetta vasta opintojakson loputtua, vaan anna palautetta aina kun on aihetta!* WinhaOpaali on pääasiallinen opintojakson palautekanava. Myös muita palautteen antamistapoja on olemassa ja kullakin opintojaksolla sovitaan käytettävästä palautetavasta.

Älä tyydy antamaan palautetta vasta opintojakson loputtua, vaan anna palautetta aina kun on aihetta!

Lisäksi vuosittain kerättävässä lukuvuosipalautteessa kerätään palautetta koko lukuvuoden ajalta opetussuunnitelmista, opetuksen sisällöistä, opetusmenetelmistä, opintojen ohjauksesta, opiskelijoiden vaikuttamismahdollisuuksista, opetuksen, tutkimuksen sekä kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI-toiminnan) vuorovaikutuksesta, ammattikorkeakoulun työelämäyhteyksistä, kansainvälisyydestä sekä opiskelun tukipalveluista.

Opintonsa päättävät antavat arvion yllä luetelluista osa-alueista koko opiskeluajan osalta. Lisäksi voit käyttää edu.tokemin sähköistä palautelomaketta palautteeseen ja aloitteiden tekemiseen.

Miksi Opala – palaute on tärkeä

Opiskelijapalautejärjestelmä, OPALA on ammatti-
korkeakoulujen ja opetusministeriön yhteinen ja
yhtenäinen opiskelijapalautteen koontijärjestelmä.
Sen avulla kootaan ajantasaista tietoa ammattikor-
keakouluista valmistuvien opiskelijoiden työllisty-
misestä ja tietoa siitä miten koulutus ja harjoittelu
ovat opiskelijoiden mielestä onnistuneet.

*Yhteenvetoraportit
Opala-palautteista
löydät osoitteesta
opala.pkamk.fi*

Opetus- ja kulttuuriministeriö hyödyntää opiskelija-
palautetta koulutuksen arvioinnissa, ammattikor-
keakoulujen ja koulutusalojen välisessä vertailussa
ja koulutuksen suunnittelussa.

*Taulukko 1. Kemi-Tornion ammattikorkeakoulusta valmistuneiden
tyytyväisyys. Vastauskeskiarvot vuodelta 2011 (asteikolla 0–5).*

	Neuvonta- ja ohjauspalvelut	Opetus on asiantuntevaa ja korkeatasoista	Työharjoittelun ohjaus on ollut riittävää	Työtehtävät työharjoittelun aikana ovat tukeneet oppimista
Kulttuuriala	3,02 (-0,01)*	2,80 (+0,09)	3,00 (+0,23)	3,49 (+0,12)
Yhteiskuntatieteet, liiketalous ja hallinnon ala	3,09 (+0,35)	2,93 (+0,12)	3,28 (+0,15)	3,15 (+0,27)
Luonnontieteiden ala	3,44 (+0,39)	3,19 (+0,09)	3,29 (+0,16)	3,29 (+0,01)
Tekniikan ja liikenteen ala	2,91 (+0,17)	2,96 (+0,12)	3,06 (+0,43)	2,99 (+0,26)
Sosiaali- terveys- ja liikunta-ala	3,07 (+0,13)	3,09 (+0,08)	3,28 (+0,01)	3,46 (+0,04)

**suluissa trendi edelliseen vuoteen verrattuna*

Ammattikorkeakoulut käyttävät saatua palautetta ja harjoittelun kehittämisen sekä vertailussa muiden ammattikorkeakoulujen opiskelijapalautteeseen.

Jokaisen valmistuvan opiskelijan jokaiseen kohtaan antama palaute on meille tärkeä, sillä vastausprosenttimme vuodelta 2011 oli 86 ja vuodelta 2010 jopa 94.

Taulukon mukaan tekniikan alan työharjoittelun ohjauksen riittävyyden keskiarvo on noussut eniten. Seuraavaksi eniten ovat nousseet neuvonta- ja ohjauspalvelujen keskiarvot luonnontieteiden ja yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon aloilla.

KTAMK:n opiskelijoita halutaan innostaa osallistumaan toiminnan kehittämiseen. Opiskelijajäsenet osallistuvat jo päätöksentekoon ja valmisteluun esimerkiksi AMK:n hallituksessa ja erilaisissa työryhmissä. Laatutyön kannalta tärkeä toimielin on laatutyöryhmä. Opiskelijoiden omat järjestöt, kuten opiskelijakunta KETOAKKU ja koulutusala järjestöt tekevät omalta osaltaan koulutuksen laatutyötä.

**Osallistumalla
vaikutat**

Opiskelijoiden rooli on tärkeä toimialojen laatua ja laadunvarmistusta arvioitaessa. Opiskelijat osallistuvat itsearviointeihin ja sisäisiin auditointiprosesseihin. Niiden tarkoituksena on arvioida toimialan toimintaa sekä tukea ja edistää kehittämistyötä.

**Arviointi tarkastelee
kokonaisuutta**

**Myös ulkoista
arviointia tarvitaan**

Ulkoisen arvioinnin avulla saadaan riippumatonta ja tietoa korkeakoulun tilasta ja kehittämistarpeista. Laadunvarmistuksen arvioimiseksi *Korkeakoulujen arviointineuvosto* (KKA) *auditoi* eli arvioi kaikkien Suomen korkeakoulujen laatujärjestelmät. Auditoinnin tavoitteena on selvittää korkeakoulun asettamia laadullisia tavoitteita, arvioida miten korkeakoulu ylläpitää ja kehittää toiminnan laatua ja laadunvarmistuksen toimivuutta. Auditoinneissa ei mitata toiminnan laatua, vaan laatujärjestelmän toimivuutta. Ulkoisessa auditoinnissa myös opiskelijoilla on keskeinen rooli palautteen antajana.

KTAMK:n laatujärjestelmä auditointiin ensimmäisen kerran keväällä 2010. Ammattikorkeakoulu läpäisi auditoinnin ja sai asianmukaisen laatuleiman, joka on voimassa seuraavat kuusi vuotta. Voit tutustua auditointiraporttiin ja siinä esiin nostettuihin ammattikorkeakoulumme vahvuuksiin, hyviin käytänteisiin ja kehittämissuosituksiin osoitteessa http://www.kka.fi/files/1146/KKA_1410.pdf.

KETOAKKU

KETOAKKU eli KTAMK:n opiskelijakunta edustaa opiskelijoita ja vastaa edunvalvonnasta. KETOAKUN tehtävä on tuoda opiskelijoiden näkökulma koulun päätöksentekoon sekä tukea opiskelijoita opiskeluun liittyvissä asioissa. KETOAKKU on valtakunnallisen Suomen ammattikorkeakouluopiskelijakuntien liiton SAMOKin jäsen. Lue lisää <http://edu3.tokem.fi/ketoakku> ja www.samok.fi.

Koulutusala järjestöt

KETOAKUN lisäksi jokaisessa yksikössä toimii oma, alakohtainen opiskelijayhdistys. Ne opastavat omaan koulutusalaan liittyvissä kysymyksissä ja järjestävät opiskelijatuutorointia. Koulutusala järjestöjä ovat *Tornion kaupan ja kulttuurin opiskelijat TOKKO ry*, *Kemin kauppaopiskelijat ry*, *Sosiaalialan opiskelijayhdistys ry KETOSOK*, *Terveysalan koulutusyksikön opiskelijayhdistys KETOTERVE ry* ja *Kemin insinöörioppilaat KeIO ry*. Lisätietoja edu.tokem.fi.

5

Suunnittelulla oikeisiin tavoitteisiin

Strategia tähtää tavoitteisiin

Laatujärjestelmä perustuu suunnitteluun, erityisesti pitkän tähtäimen suunnitelmaan eli *strategiaan*. Strategiassa on asetettu opiskelijoita koskevia tavoitteita, kuten opetus- ja oppimisprosessin tehostaminen, oppimisen ja työelämän vuorovaikutuksen parantaminen sekä kansainvälisyyden ja opiskelijoiden uudistuskyvyn hyödyntäminen.

Strategian perusta on *toiminta-ajatuksessa* ja *visiossa*. Toiminta-ajatus tarkoittaa toiminnan tarkoituksen kirkastamista, kun taas visio kertoo, missä määrin päässä halutaan olla muutaman vuoden kuluttua.

Toiminta-ajatus

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu on osaava kouluttaja ja kehittäjä

Visio 2012

Olemme strategisilla osaamisalueillamme valtakunnallisesti ja kansainvälisesti arvostettu osaja osana Lapin korkeakoulu-konsernia. Vahvuutemme perustuu korkealaatuiseen osaamiseen ja tunnustettuun, innovatiiviseen asiantuntijuuteen.

Arvot puolestaan ohjaavat kaikkea ammattikorkeakoulun toimintaa. Arvot ovat yhteisön pysyvää rakennusainetta, pohjavire kaikessa toiminnassa. *Yhteisesti sovittujen arvojen mukainen toiminta on koko ammattikorkeakouluyhteisön, niin opiskelijoiden kuin henkilöstön, tavoite ja tehtävä.*

*AMK:n strategian
ydinkohtiin
voit tutustua mm.
www.tokem.fi-sivuilla*

Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun **arvoja** ovat

Osaaminen ja viisaus tarkoittavat asiakkaan eli opiskelijan ja hänen tarpeidensa tunnistamista. Yhteistoiminnan ja jaetun asiantuntijuuden korostaminen, yksilöiden erilaisuuden ymmärtäminen voimavaraksi ja vastuunkantaminen yhteisistä tavoitteista kuuluvat myös osaamiseen ja viisauteen.

Luovuus ja rohkeus merkitsee rohkeutta tarttua haasteisiin, jotka edistävät yhteiskunnan ja alueen osaamista ja kehittävät alueen yritystoimintaa. Innovaatioiden etsiminen ja jatkuvan oppimisen tukeminen yksilö- ja yhteisötasolla ovat uteliasta luovuutta parhaimmillaan.

Luotettavuus ja luottamus viittaavat sovitun työnjaon, sopimusten ja yhteisesti sovittujen pelisääntöjen noudattamiseen. Toiminnassa ja päätöksenteossa ollaan johdonmukaisia, ja kaikkia ihmisiä kohdellaan tasa-arvoisesti iästä, sukupuolesta, asemasta, kansallisuudesta ja koulutuksesta riippumatta.

6

Kaikki punnitaan käytännössä!

Ammattikorkeakoulun toiminnot on kuvattu prosesseina. Kaikkein tärkeimpiä, ammattikorkeakoululle elintärkeitä toimintoja kutsutaan *ydinprosesseiksi*.

Ydinprosessit

- opetus ja oppiminen ja
- tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta
- aluekehitystyö

Opetus ja oppiminen ovat opiskelijan arkea. Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta puolestaan parantaa opiskelijan työelämävalmiuksia. Alue- ja työelämäyhteistyö tarkoittaa opiskelijan kannalta harjoitteluja alueen yrityksissä ja julkisen sektorin organisaatioissa, hankkeistettuja opinnäytetöitä ja erilaisia projekteja.

Arjessa tarvitaan myös *tukiprosesseja*, joiden avulla ydinprosessit on mahdollista toteuttaa. Nekin kuuluvat oleellisena osana opiskelijan arkeen.

Tukiprosessit

Opintoasiat liittyvät ammattikorkeakouluopiskelijan arkeen jo hakuvaiheesta lähtien. Lisäksi opintoasioihin kuuluvat opintotuki, kuraattoripalvelut, tutoroinnin järjestäminen ja muut opiskelijan hyvinvointipalvelut.

eOppiminen vastaa Kemi-Tornio ammattikorkeakoulun verkko-opetuksen ja siihen liittyvien tukipalveluiden järjestämisestä.

Kirjastopalvelut ovat opiskelijan kannalta lähinnä aineistopalveluita, mutta myös hankinnat ja informaation palvelut kuuluvat kirjastopalveluiden piiriin. Kirjaston toiminnasta voi antaa palautetta osoitteessa <http://www.edu.tokem.fi> → kirjasto- ja tietopalvelut → risuja ja ruusuja.

Kansainväliset palvelut tulevat ajankohtaiseksi vaihtoon lähdön yhteydessä. Ne vastaavat vaihto-opiskelun ja kansainvälisen harjoittelun käytännön järjestelyistä ja opiskelijan neuvonnasta vaihdon suhteen. Kv-yksikkö myös koordinoi ystäväperhetoimintaa.

IT-palvelut huolehtivat tietotekniikkapalveluiden toimivuudesta.

Muita tukiprosesseja ovat **hallintopalvelut**, **viestintäpalvelut** ja **kiinteistöpalvelut**.

Laadukkaan koulutuksen edellytyksenä on, että prosessit toimivat moitteettomasti ja vastaavat asetettuja tavoitteita. Prosessit ovat ammattikorkeakouluyhteisön ydintä, joten niiden toimivuus on opiskelijan kannalta elintärkeää. Prosessien toimivuutta arvioidaan myös palautteessa. Prosessien avulla taataan, että ammattikorkeakoulussa toimitaan johdonmukaisesti ja tavoitteellisesti.

Prosessit kunnossa?

7

Uskalla uudistaa!

Jatkuvan kehittämisen kehä tarkoittaa, että laatu-työ on aina kesken, eikä laatujärjestelmäkään ole koskaan valmis. Aina löytyy parannettavaa ja uusia keinoja päästä tavoitteisiin. Laatu ei tarkoita virheettömyyttä, vaan virheistä oppimista.

Jatkuva kehittäminen ja laadunvarmistus mahdollistavat tavoitteiden saavuttamiseen. Laadunvarmistuksen tarkoituksena on tukea opiskelijan parasta, eli opinnoissa menestymistä, työpaikan saantia ja hyvinvointia, ja siihen tarvitaan vuoropuhelua opiskelijoiden, henkilöstön ja sidosryhmien välillä. Opiskelijan oma aktiivisuus palautteen antamisessa on tärkeä osa korkeakoulun kehittämistä.

Linkkejä ja lukemista

edu.token.fi löydät tärkeää tietoa laadusta. Sivuilla on myös linkit palautteen antamiseen WinhaOpaalin ja OPALAan. Lisäksi löydät laatujärjestelmän kokonaisuudessaan.

Paketti Bolognese (SAMOK 2004) sisältää Bolognan prosessiin ja korkeakoulujen laatuun liittyvää hyödyllistä tietoa. Esite löytyy sähköisenä osoitteesta **www.samok.fi** → **julkaisut** → **Paketti Bolognese**. SAMOKin sivuilta löydät muutakin opiskelijaa koskettavaa tärkeää tietoa.

Korkeakoulujen arviointineuvoston (KKA) kotisivuilta **www.kka.fi** löydät muun muassa arviointiperusteet ja auditointiraportteja muista korkeakouluista. Lisäksi sivustolta löytyy muita mielenkiintoisia julkaisuja.

KTAMK:n auditointiraportti www.kka.fi/files/1146/KKA_1410.pdf

Act

Opiskelija osallistuu sekä henkilökohtaiseen että yhteisölliseen kehittämistyöhön

- Henkilökohtainen kehittämissuunnitelma = henkilökohtaisen opintosuunnitelman HOPS:n ja AHOT- suunnitelman toteuttamisen jatkuva arviointi ja kehittäminen
- Osallistuu palautteiden pohjalta laadittujen kehittämisideoiden ja parantamishdotusten toteuttamiseen

Plan

Opiskelija osallistuu alla mainittujen suunnitelmien tekemiseen

- HOPS ja AHOT
- opetussuunnitelmat
- lukuvuosisuunnitelmat
- opintojaksojen toteutussuunnitelmat

Check

Opiskelija antaa palautetta seuraavien palautemenetelmien avulla

- opintojaksopalaute (teoriaopinnoista ja harjoittelusta)
- lukukausi-/lukuvuosispalaute
- OPALA- palaute
- palaute tukipalvelujen toimivuudesta
- muu palaute

Do

Opiskelija

- huolehtii asetettujen oppimistavoitteiden saavuttamisesta opetus- ja oppimisprosesseissa
- osallistuu opintojen ohjausprosessiin
- varmistaa omalta osaltaan opetuksen ja TKI-toiminnan integroitumisprosessin toteutumisen
- hyödyntää opetuksen tukipalveluja oppimistavoitteiden saavuttamiseksi
- toimii arvojen ja yhteisten pelisääntöjen mukaan



Laatu

on tavoitteiden saavuttamista,
josta on näyttöä.

Anna

palautetta opintojaksojen, lukuvuoden ja
opintojen päätyttyä sekä aikana.

Arvioi

ja kehitä toimintaa.

Toimi

arvojen ja pelisääntöjen mukaisesti.



Uskalla

osallistua laatutyöhön!